



Autor

Aroldo Cedraz de Oliveira

O CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NA ERA DIGITAL

2ª edição

Área específica

Direito Administrativo.

Por seu ineditismo, este é um daqueles títulos de que carecem as estantes de administradores públicos e privados – e também de estudantes universitários. A partir de um breve panorama evolutivo da Administração Pública, o livro aborda temas de interesse geral, a exemplo de Governo Digital, novas tecnologias aplicadas ao controle e participação da sociedade no ciclo de políticas públicas. Ademais, a obra oferece acesso privilegiado às práticas inovadoras desenvolvidas por auditores do Tribunal de Contas da União (TCU) em suas atividades de fiscalização, combate à corrupção e compliance. Em apêndice, o leitor encontrará mais de uma dezena de cases de inovação bem-sucedidos no âmbito do TCU.

Áreas afins

Administração, Tecnologia da informação, Direito.

Público-alvo/consumidores

Entidades de Fiscalização Superiores (EFS);
Tribunais de Contas Estaduais; controladorias;
auditores, gestores e administradores
públicos; estudantes de Administração,
Direito, Tecnologia da Informação e afins.

FORMATO: 17 X 24 cm

CÓDIGO: 10001129

C764 O controle da administração pública na era digital. 2. ed. / Aroldo Cedraz de Oliveira (Coord.). – Belo Horizonte : Fórum, 2017.

460 p.

ISBN: 978-85-450-0241-3

1. Direito Administrativo. 2. Administração Pública. 3. Tecnologia da Informação.
I. Oliveira, Aroldo Cedraz de. II. Título.

CDD 351:372.358

CDU 35:004

Informação bibliográfica deste livro, conforme a NBR 6023:2002 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT):

OLIVEIRA, Aroldo Cedraz de (Coord.). O controle da administração pública na era digital. 2. ed. Belo Horizonte: Fórum, 2017. 460 p. ISBN 978-85-450-0241-3.

SUMÁRIO

PREFÁCIO

Augusto Sherman Cavalcanti.....13

APRESENTAÇÃO

O CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NA ERA DIGITAL

AROLDO CEDRAZ DE OLIVEIRA17

A transformação da Administração Pública..... 20

A transformação do controle 26

O controle como indutor da transformação digital..... 36

Governo digital e controle digital: uma visão do futuro 40

Sobre este livro..... 47

Referências..... 49

Parte I

CAPÍTULO 1

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E SOCIEDADE DIGITAL: PANORAMA EVOLUTIVO

NAIR MARIA GASTON NOGUEIRA.....55

1.1 Sistemas de Administração Pública..... 55

1.1.1 Sistema Patrimonialista 56

1.1.2 Sistema Burocrático..... 56

1.1.3 Sistema Nova Administração Pública (NAP)..... 57

1.2 Evolução da sociedade digital 59

1.2.1 Revoluções Industriais (RI)..... 59

1.2.2 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) 61

1.2.3 Sociedade em Rede..... 62

1.2.4 Governo Eletrônico (*e-Gov*)..... 63

1.3 Conclusão 64

Referências..... 65

CAPÍTULO 2

TRANSFORMAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

RAFAEL JARDIM CAVALCANTE	67
2.1 A “nova” Administração Pública Digital	68
2.2 A “mutabilidade” do Direito Administrativo na Administração Pública Digital	70
2.3 A juridicidade e o papel do controle	74
2.4 O dilema da discricionariedade	77
2.5 A responsabilidade do administrador na Era Digital: O conflito entre a liberdade e a responsabilidade	79
2.6 Transparência, dados abertos e acesso à informação: o dever republicano de utilização da TI	83
2.7 O uso (vinculado) de TI na Administração Pública e o controle	86
Referências	88

CAPÍTULO 3

ERA DIGITAL

ANTONIO QUINTINO ROSA	91
3.1 Importância da informação	91
3.1.1 O que é informação?	91
3.1.2 Crescimento da informação	95
3.2 Evolução tecnológica – Internet das coisas	99
3.3 Evolução das relações sociais	102
3.4 Evolução das relações comerciais	104
Referências	108

CAPÍTULO 4

INOVAÇÃO: DEVER DO ESTADO, DIREITO DO CIDADÃO

GLEDSON POMPEU CORREA DA COSTA	111
4.1 Programas de inovação no Brasil e no mundo	111
4.2 Características e áreas de aplicação no setor público	115
4.3 Inovação social, coprodução e governo aberto	118
4.4 Aspectos culturais e comportamentais	122
4.5 Inovação no controle da Administração Pública	126
Referências	136

CAPÍTULO 5

GOVERNO DIGITAL, CONTROLE DIGITAL E PARTICIPAÇÃO SOCIAL

GLEDSON POMPEU CORREA DA COSTA	141
5.1 Do governo eletrônico ao governo digital	142
5.2 Foco do cidadão	144
5.3 Desafios da transformação digital	146
5.4 Governo aberto como fator de sucesso	150
5.5 Estratégias de governo digital	154
5.6 Estratégias de controle digital	163
Referências	168

Parte II

CAPÍTULO 1

VISÃO ESTRATÉGICA: GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO

ANTONIO QUINTINO ROSA	173
1.1 O que é governança?	173
1.1.1 Caracterização	173
1.1.2 Teorias basilares	174
1.1.3 Governança corporativa e governança pública	174
1.1.4 Origem da governança pública contemporânea	175
1.1.5 Princípios de governança pública	176
1.1.6 Governança – um tema complexo	176
1.2 Capacidade de governança pública	177

1.2.1	Capacidade de governança corporativa no setor público	178
1.2.2	Capacidade de governança em centros de governo.....	179
1.2.3	Capacidade de governança em políticas públicas.....	179
1.2.4	Capacidade de governança intraorganizacional.....	179
1.3	Planejamento e direcionamento estratégico.....	180
1.3.1	Universalização do planejamento estratégico.....	180
1.3.1.1	O que é estratégia?.....	180
1.3.1.2	Do planejamento à gestão da estratégia.....	181
1.3.2	A estratégia no Brasil	185
1.3.2.1	Planejamento estratégico.....	185
1.3.2.2	Planejamento estratégico institucional.....	187
1.3.3	Foco nos macroprocessos.....	188
1.3.3.1	Identificando os macroprocessos.....	188
1.3.4	Direcionadores de recursos.....	192
1.3.5	Transparência como dimensão da governança.....	194
1.3.5.1	Transparência organizacional.....	194
1.3.5.2	Transparência no Brasil	195
1.3.6	Governo aberto	195
1.3.7	Atuação do TCU na promoção da transparência.....	196
1.4	Inteligência Organizacional (IO).....	201
1.4.1	Conceitos relacionados.....	202
1.4.2	Disciplinas essenciais para a Inteligência Organizacional	202
1.4.2.1	Ciência da Informação (CI).....	202
1.4.2.2	Gestão do conhecimento (GC).....	203
1.4.2.3	Aprendizagem organizacional (AO).....	204
1.4.2.4	Inteligência competitiva (IC).....	204
1.4.3	Inteligência Organizacional na Administração Pública e no Controle Externo.....	206
1.4.4	Como promover melhorias na Inteligência Organizacional.....	206
1.4.5	Relação da Inteligência Organizacional com o planejamento estratégico	209
	Referências.....	210

CAPÍTULO 2

CONTAS PÚBLICAS: TRANSPARÊNCIA E CREDIBILIDADE

CLAUDIO SILVA DA CRUZ	215	
2.1	O que é transparência?.....	215
2.1.1	A evolução do conceito e das normas de transparência no caso brasileiro	215
2.1.2	Transparência ativa e passiva	220
2.2	Prestação de contas na era da Internet	222
2.3	Certificação da qualidade da informação	227
2.4	Perspectivas de avaliação de governança, riscos e transparência.....	228
2.4.1	Gestão de riscos institucionais.....	230
2.4.2	Transparência institucional.....	233
2.4.3	Responsabilização institucional e da liderança.....	234
2.5	Tendências das contas públicas na esfera federal.....	236

CAPÍTULO 3

DESEMPENHO: EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE

DAYSON PEREIRA DE ALMEIDA	239	
3.1	Evolução da gestão pública: legalidade, transparência e resultados	239
3.2	Otimidade e controle	244
3.3	Controle de resultados e políticas públicas baseadas em evidências.....	248
3.4	Inovação e controle de resultados.....	257
3.5	Conclusões.....	269

CAPÍTULO 4

CONTROLES EFICIENTES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

FABIO HENRIQUE GRANJA E BARROS	271	
4.1	Introdução	271
4.2	Uso intensivo de tecnologia, informação e comunicação (TIC).....	284
4.3	Atuação das instâncias do controle baseada em risco.....	285
4.4	Integração e coordenação das instâncias de controle.....	286
4.5	Conclusão	288

Referências	290
CAPÍTULO 5	
NOVAS TECNOLOGIAS APLICADAS AO CONTROLE	
REMIS BALANIUK	291
5.1	Uso intensivo de TIC – Oportunidades e desafios para as EFS 292
5.2	Abordagens preditivas 293
5.3	O desafio de integrar a análise preditiva à prática institucional das EFS 297
5.4	Uso de dados semiestruturados e desestruturados..... 301
5.5	Uso de dados geoespaciais para o controle 304
5.6	Mineração de grafos e análise de relacionamentos 308
5.7	Dados abertos, governo aberto e o papel das EFS 309
5.8	Engajamento social apoiado em tecnologias cívicas 311
5.9	Criação de um ambiente institucional propício à adoção das novas tecnologias na prática do controle 313
5.10	Conclusão 316
CAPÍTULO 6	
LEGALIDADE: COMBATE À CORRUPÇÃO E COMPLIANCE NA “ERA DIGITAL”	
RAFAEL JARDIM CAVALCANTE	319
6.1	A corrupção nas corporações e no setor público 319
6.2	Corrupção, delegação de competência, governança corporativa e o papel do controle 326
6.3	Prevenção, detecção e responsabilização no combate à corrupção no século XXI..... 329
6.3.1	Prevenção da corrupção 329
6.3.2	Detecção da corrupção..... 336
6.3.3	Responsabilização 347
6.4	Os programas de integridade e o “paradoxo” do <i>compliance</i> 349
	Referências..... 354
APÊNDICES	
CASES INOVADORES NO TCU	357
APÊNDICE A	
LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO E COPARTICIPAÇÃO (COLAB-I)	359
APÊNDICE B	
O USO DE ANALYTICS NO TCU: MODELO PREDITIVO PARA ESTIMAR O RISCO DE OCORRÊNCIA DE CONLUÍO ENTRE A UNIDADE GESTORA E O FORNECEDOR	381
APÊNDICE C	
FISCALIZAÇÃO REALIZADA COM VISTAS AO MAPEAMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS ASSOCIADOS ÀS TRANSFERÊNCIAS VOLUNTÁRIAS POR MEIO DA METODOLOGIA CRISP-DM	391
APÊNDICE D	
FISCALIZAÇÃO REALIZADA NAS OBRAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO NOS MUNICÍPIOS A SEREM BENEFICIADOS PELO PROJETO DE INTEGRAÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO (PISF)	403
APÊNDICE E	
LEVANTAMENTO OPERACIONAL REALIZADO PARA EXAMINAR AS POLÍTICAS PÚBLICAS DE INCLUSÃO DIGITAL	407

APÊNDICE F	
PROJETO DE FISCALIZAÇÃO CONTÍNUA	417
APÊNDICE G	
PROJETO GEOCONTROLE.....	419
APÊNDICE H	
LABORATÓRIO DE APOIO AO CONTROLE EXTERNO (LABCONTAS)	425
APÊNDICE I	
AVALIAÇÃO DO FINANCIAMENTO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL.....	429
APÊNDICE J	
SISTEMA DE AUDITORIA DE ORÇAMENTOS (SAO 2.0).....	437
APÊNDICE K	
NUVEM CÍVICA: A PLATAFORMA TCU DE SERVIÇOS DE DADOS PARA APOIO AOS APLICATIVOS CÍVICOS.....	445
APÊNDICE L	
ALGORITMOS COGNITIVOS PARA O CONTROLE EXTERNO	453
APÊNDICE M	
SERVIÇOS DIGITAIS ATRAVÉS DE DISPOSITIVOS MÓVEIS NO TCU	457